



*Commercial Bank Tchad*

CONDITIONS GENERALES DE BANQUE

**2019**

## Sommaire

1. OPERATIONS DE CAISSE.....	7
1.1. VERSEMENT ESPECES .....	7
1.1.1. Sur place .....	7
1.1.2. Autre agence CBT .....	7
1.2. RETRAIT ESPECES.....	7
1.2.1. Sur place .....	7
1.2.2. Autre agence CBT .....	7
1.2.3. Retrait espèces avec cheque de guichet .....	7
2. VIREMENTS DOMESTIQUES.....	7
2.1. VIREMENTS EMIS.....	7
2.1.1. Réseau CBT .....	7
2.1.2. Réseau Confrères .....	7
2.2. VIREMENTS RECUS .....	7
- Confrère .....	7
2.3. MISE A DISPOSITION.....	7
2.3.1. Emission.....	7
: Franco.....	7
2.3.2. Réception.....	8
:.....	8
2.4. VIREMENT PERMANENT.....	8
3. CHEQUE CERTIFIE ET CHEQUE DE BANQUE .....	8
4. CONFECTION DE CHEQUIER .....	8
5. BOITE AUX LETTRES .....	8
6. OPERATIONS DE PORTEFEUILLE LOCAL.....	8
6.1. REMISES CHEQUES .....	8
6.1.1. Sur place .....	8
6.1.1.1. Impayés .....	9
6.1.1.1.1. Motif Sans Provision.....	9
6.1.1.1.1.1. Valeurs nos caisses .....	9
6.1.1.1.2. Autres Motifs.....	9
6.1.1.1.2.1. Valeurs nos caisses .....	9
6.1.2. Hors Place .....	9
6.1.2.1. Frais d'encaissement .....	9

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



6.1.2.2. Impayés .....	9
6.1.2.2.1. Motif "Sans Provision" .....	9
- Emetteur 9	
6.1.2.2.2. Autres Motifs 6.1.2.2.2.1. Réseau CBT .....	9
: 25.000 FCFA.....	9
- Bénéficiaire 9	
6.1.2.2.2.2. Confrères .....	9
: 7.500 FCFA 9	
6.2. PORTEFEUILLE ESCOMPTE EFFETS .....	9
6.2.1. Agios d'escompte .....	9
6.2.2. Prorogation.....	9
6.2.3. Impayés .....	9
6.3. PORTEFEUILLE ENCAISSEMENT EFFETS .....	10
6.3.1. Agios d'encaissement.....	10
6.3.2. Impayés .....	10
7. OPERATIONS INTERNATIONALES.....	10
7.1 TRANSFERTS EMIS .....	10
7.1.1 Transfert émis dans la Zone Franc (UEMOA, France et COMORES).....	10
7.1.2 Transfert émis Hors Zone Franc .....	10
7.2 TRANSFERTS RECUS.....	10
7.2.1. Payable sur place.....	10
7.2.1.1. A nos caisses .....	10
7.2.1.2. Chez confrères.....	10
7.2.1.3. Rapatriement Autres devises (Art. 5 de l'instruction 002 relative à la tarification des.....	11
7.3. CHANGE MANUEL.....	11
7.3.1. CFA / EURO .....	11
Taux de commissions : .....	11
7.3.2. Autres devises .....	11
7.4. CHEQUES DE VOYAGE.....	11
7.4.1. Gold chèque .....	11
7.5. CREDIT DOCUMENTAIRE .....	11
7.5.1. Crédit documentaire import.....	11
7.5.1.1 Ouverture .....	11
7.5.1.2 Modification .....	11
7.5.1.3 Utilisation .....	12

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

7.5.1.3.1.	Crédit documentaire à vue .....	12
7.5.1.3.1. 1.	Crédit payable en zone CEMAC .....	12
7.5.1.3.1.2.	Crédit payable en zone Franc .....	12
7.5.1.3.1.3.	Crédit documentaire payable Hors Zone Franc .....	12
7.5.1.4	Crédit documentaire contre acceptation .....	12
7.5.1.4.2.	Crédit documentaire payable en zone Franc (UEMOA, FRANCE et COMORES) .....	12
7.5.1.4.3.	Crédit payable Hors Zone Franc .....	12
7.5.1.5	Annulation .....	12
7.5.2.	Crédit documentaire export .....	13
7.5.2.1.	Réception- notification .....	13
7.5.2.2.	Modification .....	13
7.5.2.3.	Utilisation à vue .....	13
7.5.2.4.	Utilisation contre acceptation .....	13
7.5.2.5.	Annulation .....	13
7.6.	REMISE DOCUMENTAIRE .....	13
7.6.1.	Remise Documentaire Import .....	13
7.6.1.2.	Crédit payable en zone Franc (UEMOA, FRANCE et DOM/TOM, COMORES) .....	13
7.6.1.3.	Crédit payable Hors Zone Franc .....	13
7.6.2.	Remise Documentaire Export .....	14
8.	OPERATIONS DE FINANCEMENT .....	14
8.1.	CREDIT AUX ENTREPRISES .....	14
8.1.1.	CREDIT A COURT TERME (durée inférieure ou égale à 2 ans) .....	14
8.1.1.1.	Découvert .....	14
8.1.1.2.	Crédit à court terme amortissable .....	14
8.1.1.3.	Crédit Spot (conditions négociables) .....	14
8.1.2.	CREDIT A MOYEN TERME (durée comprise entre 2 et 7 ans) .....	14
8.1.3.	CREDIT A LONG TERME (durée supérieure à 7 ans) .....	14
8.1.4.	ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE .....	14
8.1.4.1.	CAUTIONS .....	14
8.1.4.2.	CONTREGARANTIES DONNEES .....	15
8.1.4.3.	AVAL15 .....	
8.2.	CREDITS AUX PARTICULIERS .....	15
8.2.1.	CREDIT SCOLAIRE .....	15
8.2.2.	ENVELOPPE FAMILIALE .....	16
8.2.3.	CREDIT EQUIPEMENT .....	16

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



8.2.4. CREDIT AUTOMOBILE .....	16
8.2.5. CREDIT IMMOBILIER.....	17
8.2.6. PRET EPARGNE LOGEMENT.....	17
8.2.7. PRET EPARGNE ETUDES.....	17
9. REMUNERATION DES DEPOTS.....	17
9.1. COMPTE EPARGNE .....	17
9.2. BON DE CAISSE .....	18
9.3. COMPTE A TERME .....	18
10. OPERATIONS DIVERSES .....	19
10.1. OUVERTURE DE COMPTE .....	19
- Compte d'Epargne.....	19
10.2. GESTION DE COMPTE .....	19
10.2.1. Frais gestion .....	19
(Relevés physiques et électroniques).....	19
10.2.2. Commission du plus fort découvert : 0,025%.....	19
10.2.3. Commission de mouvement : 0,025%.....	19
10.2.4. Commission de dépassement.....	19
10.2.5. Confirmation de solde aux commissaires aux comptes .....	19
10.2.6. Changement d'adresse : 5.000 FCFA par instruction .....	19
10.2.7. Changement de signature : 10.000 FCFA .....	19
10.2.8. Réouverture de compte clôturé : 10 .000 FCFA .....	19
10.2.9. Extrait de compte sur demande : 500 FCFA par page .....	19
10.2.10. Périodicité des extraits .....	19
10.2.11. Attestation de non-redevance (ou non débiteur) : 15.000 CFA .....	20
10.2.12. Domiciliation bancaire : 25.000 FCFA .....	20
10.2.13. Attestation spéciale : 25.000 FCFA.....	20
10.2.14. Attestation de blocage de fonds : 25.000 FCFA.....	20
10.2.15. Attestation de non-Financement : 10.000 FCFA.....	20
10.2.16. Attestation de capacité financière : 0,5% Min 75.000 Max 250.000 .....	20
10.2.17. Clôture de compte : 10.000 FCFA.....	20
10.3. Frais de recherche et de Photocopie.....	20
10.3.1. Recherche.....	20
10.3.2. Photocopie .....	20
10.4. Juridique et Contentieux : Frais de Gestion .....	20
10.4.1. Liquidation succession : 0,2% de l'actif Min 30.000 Max 400.000 FCFA .....	20

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

10.4.2. Saisie judiciaire et avis à tiers détenteur : 50.000 FCFA .....	20
10.4.3. Pouvoirs et procurations : 10.000 FCFA (non perçu à l'ouverture du compte) .....	20
10.4.4. Opposition : 10.000 FCFA.....	20
10.4.5. Information Trimestrielle des cautions : 5.000 FCFA .....	20
11. OPERATIONS MONETIQUES .....	20
11.1. Carte PRIMO .....	21
11.2. Carte PRIMO PLUS GIMAC.....	21
11.3. Carte VISA CLASSIC .....	21
11.4. Carte VISA GOLD.....	22

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



**1. OPERATIONS DE CAISSE****1.1. VERSEMENT ESPECES****1.1.1. Sur place**

- Compte courant : franco Date de Valeur : J + 1  
 Compte chèque : franco Date de Valeur : J + 1  
 Compte épargne: franco Date de Valeur : 1<sup>er</sup> jour de la quinzaine suivant le jour de l'opération

**1.1.2. Autre agence CBT**

- Frais : franco Date de Valeur : J + 1

**1.2. RETRAIT ESPECES****1.2.1. Sur place**

- Compte courant : franco Date de Valeur : J - 1  
 - Compte chèque : franco Date de Valeur : J - 1  
 - compte épargne : franco Date de Valeur : le dernier jour de la quinzaine précédente le jour de l'opération

**1.2.2. Autre agence CBT**

- franco Date de Valeur : J - 1

**1.2.3. Retrait espèces avec cheque de guichet**

- Compte d'épargne : franco  
 -Compte chèque : 1 000 FCFA  
 -Compte courant : 5 000 FCFA

**2. VIREMENTS DOMESTIQUES****2.1. VIREMENTS EMIS****2.1.1. Réseau CBT**

- Nos caisses (compte à compte) : Franco  
 - Nos caisses (Multiples) : 1 500 FCFA  
 - Inter agences : Franco

**2.1.2. Réseau Confrères**

- Commission de virement : 0,4% du montant (Mini 5.000 Maxi 20.000 FCFA)

**2.2. VIREMENTS RECUS**

- Agence CBT : Franco  
 - Confrère : Franco

**2.3. MISE A DISPOSITION****2.3.1. Emission**

- Nos caisses : 3 000 FCFA  
 - Réseau CBT : 3.000 FCFA  
 - Confrères : 0,4% (Min 5 000 et Max 20 000 FCFA) + Frais 3 000 FCFA

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

**2.3.2. Réception**

- Réseau CBT	:	Franco	
- Confrères	:	Frais de Palement	15.000 FCFA
	:	Frais dossier	3.000 FCFA

**2.4. VIREMENT PERMANENT**

- Ouverture dossier : 10 000 FCFA
- Frais d'exécution
  - Nos Caisses et réseau CBT : Franco
  - Confrères sur Place : 0,4% (5.000 FCFA minimum et 20.000 FCFA maximum)
- Modification : 5.000 FCFA
- Annulation : 2.500

**3. CHEQUE CERTIFIE ET CHEQUE DE BANQUE****3.1 Certification des chèques**

- Commission de certification : 0,2% (Mini 10.000 Maxi 50.000 FCFA)
- Annulation chèque certifié : 5000FCFA

**3.1 Emission de chèque de banque**

- Commission de certification : 0,3% (Mini 5.000 FCFA Max 60.000 FCFA)
- Annulation chèque de banque : 10.000 FCFA

**4. CONFECTION DE CHEQUIER**

- Frais de confection de chéquier : 3.000 FCFA par chéquier de 25 volets  
: 5.000 CFA par chéquier de 50 volets

**5. BOITE AUX LETTRES**

- Location : 25.000 FCFA par An
- caution : 50.000 FCFA
- Remplacement clé : 5.000 FCFA

**6. OPERATIONS DE PORTEFEUILLE LOCAL****6.1. REMISES CHEQUES****6.1.1. Sur place**

- Nos caisses : Franco Date de Valeur : J+1
- Confrères : Franco Date de Valeur : J+2

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



**6.1.1.1. Impayés****6.1.1.1.1. Motif Sans Provision****6.1.1.1.1.1. Valeurs nos caisses**

-Emetteur : 25.000 FCFA

**6.1.1.1.2. Autres Motifs****6.1.1.1.2.1. Valeurs nos caisses**-Bénéficiaire : 5.000 FCFA  
-Emetteur : 7.500 FCFA**6.1.2. Hors Place****6.1.2.1. Frais d'encaissement**-Agence CBT : Franco  
-Confrères : 7.500 F.CFA**6.1.2.2. Impayés****6.1.2.2.1. Motif "Sans Provision"**- Bénéficiaire : 15.000 FCFA  
- Emetteur : 25.000 FCFA**6.1.2.2.2. Autres Motifs****6.1.2.2.2.1. Réseau CBT**

- Bénéficiaire : 7.500 FCFA

**6.1.2.2.2.2. Confrères**

- Bénéficiaire : 10.000 FCFA

**6.2. PORTEFEUILLE ESCOMPTE EFFETS****6.2.1. Agios d'escompte**- Intérêt : Taux de Base Bancaire (TBB) (10%) + marge  
Maximale de 5% (minimum 15 Jours)  
- Frais de dossier : 3.000 FCFA  
- Commission de manipulation : 3.000 FCFA  
- Port de lettre : 1.500 FCFA  
- Commission d'encaissement (mini 5000 ; maxi 10.000 FCFA ; + frais du  
correspondant) : 0,20%**6.2.2. Prorogation**

Commission de prorogation : 10.000 FCFA

**6.2.3. Impayés**

Frais d'impayé : 25.000 FCFA

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

**6.3. PORTEFEUILLE ENCAISSEMENT EFFETS****6.3.1. Agios d'encaissement**

- Commission d'encaissement : Franco
- commission de manipulation : Franco

**6.3.2. Impayés**

- Frais d'impayé : 25.000 FCFA

**7. OPERATIONS INTERNATIONALES****7.1 TRANSFERTS EMIS**

Date de Valeur : J-1 Dans nos livres

**7.1.1 Transfert émis dans la Zone Franc (UEMOA, France et COMORES)**

- Commission de Transfert : 1% avec un minimum de 5000FCFA et (0,50% sur les revenus de travail des non-résidents ou résidents étrangers) ;
- Récupération des frais de correspondants
- TTZF (Taxe sur Transfert Zone Franc) : 0,25% (à reverser au trésor)
- Frais de modification (IBAN incorrecte, nom ou banque du bénéficiaire mal libellés) : 25 000 FCFA
- Frais d'annulation d'un ordre de virement déjà saisi : 25 000 FCFA
- Frais de demande de retour de fonds : 50 000FCFA

**7.1.2 Transfert émis Hors Zone Franc**

- Commission de transfert : 1% % avec un minimum de 5000FCFA (0,50% sur les revenus de travail des non-résidents ou résidents étrangers) ;
- Récupération des frais de correspondants
- Frais de modification (IBAN incorrecte, nom ou banque du bénéficiaire mal libellés) : 25 000 FCFA
- Frais d'annulation d'un ordre de virement déjà saisi : 25 000 FCFA
- Frais de demande de retour de fonds : 50 000FCFA
- TTHZ (Taxe sur Transfert Hors Zone) : 0,5% (à reverser au trésor)

**7.2 TRANSFERTS RECUS**

Date de valeur : J+1

**7.2.1. Payable sur place****7.2.1.1. A nos caisses**

- Commission : 0,25% (avec 100 000 FCFA maximum)

**7.2.1.2. Chez confrères**

- Commission : 0,25% (avec 100 000 FCFA maximum)
- Frais Dossier : 3.000 FCFA

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



**7.2.1.3. Rapatriement Autres devises (Art. 5 de l'instruction 002 relative à la tarification des opérations de transfert)****Achat** : cours du jour fixé par la BEAC - 3%

- TTZF (Taxe sur Transfert Zone Franc) : 0,25% (à reverser au trésor)

**Vente** : cours du jour fixé par la BEAC +3% maximum

- TTZF (Taxe sur Transfert Zone Franc) : 0,25% (à reverser au trésor)

**7.3. CHANGE MANUEL****7.3.1. CFA / EURO****Taux de commissions :****Achat** : franco**Vente** : 3% Maximum

- TTZF (Taxe sur Transfert Zone Franc) : 0,25% (à reverser au trésor)

**7.3.2. Autres devises****Achat** : cours du jour fixé par la BEAC - 3%

- TTZF (Taxe sur Transfert Zone Franc) : 0,25% (à reverser au trésor)

**Vente** : cours du jour fixé par la BEAC + 3% maximum

- TTZF (Taxe sur Transfert Zone Franc) : 0,25% (à reverser au trésor)

**7.4. CHEQUES DE VOYAGE****7.4.1. Gold chèque**- Vente : **1%**

- Achat : franco

- Opposition : franco

**7.5. CREDIT DOCUMENTAIRE****7.5.1. Crédit documentaire import****7.5.1.1 Ouverture**

- Commission d'ouverture: 0,50% / trimestre indivisible
- Commission de confirmation: 0,50% / trimestre indivisible
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.2 Modification**

- Frais de modification : 25.000 FCFA
- Frais de câble : 10.000 FCFA
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

**7.5.1.3 Utilisation****7.5.1.3.1. Crédit documentaire à vue****7.5.1.3.1.1. Crédit payable en zone CEMAC**

- Commission de paiement : 0,25%
- Commission de négociation : 0,30% Mini 20.000 FCFA
- Frais examen document : 50.000 FCFA
- Port de lettre : 10.000 FCFA
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.3.1.2. Crédit payable en zone Franc**

- Commission de transfert : 1%
- TTZF : 0,25%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.3.1.3. Crédit documentaire payable Hors Zone Franc**

- Commission de transfert : 1%
- THZ : 0,50%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.4 Crédit documentaire contre acceptation****7.5.1.4.1. Crédit payable en zone CEMAC**

- Commission d'acceptation : 1,50% / trimestre, perçue d'avance (Mini 75 000 FCFA)
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.4.2. Crédit documentaire payable en zone Franc (UEMOA, FRANCE et COMORES)**

- Commission d'acceptation : 1,50% / trimestre, perçue d'avance (Mini 75.000 FCFA)
- Commission de transfert : 1%
- TTZF : 0,25%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.4.3. Crédit payable Hors Zone Franc**

- Commission de transfert : 1%
- THZF : 0.50%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**7.5.1.5 Annulation**

- Commission d'annulation : 100 000 FCFA
- Récupération des frais du correspondant

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



## **7.5.2. Crédit documentaire export**

### **7.5.2.1. Réception- notification**

- Commission de confirmation : 0,20% par trimestre indivisible (Mini 20.000)
- Commission de notification : 0,10% par trimestre indivisible (Mini 10.000)
- Frais de dossier : 15.000 FCFA
- Frais de câble : 20.000 FCFA
- port de lettre : 7.500 FCFA
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

### **7.5.2.2. Modification**

- Frais de modification: 25.000 FCFA
- Frais de câble : 10.000 FCFA

Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

### **7.5.2.3. Utilisation à vue**

- Commission d'utilisation : 1%
- Récupération des frais DHL et du correspondant sur la base des frais réels

### **7.5.2.4. Utilisation contre acceptation**

- Commission d'utilisation : 1%
- Récupération des frais DHL et du correspondant sur la base des frais réels

### **7.5.2.5. Annulation**

- Commission d'annulation : 100.000 FCFA
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

## **7.6. REMISE DOCUMENTAIRE**

### **7.6.1. Remise Documentaire Import**

#### *7.6.1.1. Crédit payable en zone CEMAC*

- Commission d'encaissement : 0,25% (Mini 20.000 FCFA)
- Commission documentaire : 0,25% Mini 20.000 FCFA
- Frais dossier : 15.000 FCFA
- Frais de câble : 20.000 FCFA
- TTZF : 0,25%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

#### **7.6.1.2. Crédit payable en zone Franc (UEMOA, FRANCE et DOM/TOM, COMORES)**

- Commission de transfert ZF : 1%
- TTZF : 0,25%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

#### **7.6.1.3. Crédit payable Hors Zone Franc**

- Commission de transfert : 1%
- TTHZF : 0,50%
- Récupération des frais du correspondant sur la base des frais réels

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

## **7.6.2. Remise Documentaire Export**

- Commission d'encaissement : 1%
- Récupération des frais DHL et du correspondant sur la base des frais réels

**NB : Au-delà de la date de paiement, tout avis de sort adressé à la banque «remettante» fera l'objet d'une commission de 25.000 FCFA.**

Tous documents impayés au bout de 3 mois seront retournés à la banque «remettante» avec des frais de 75.000 FCA + frais DHL sur la base des frais réels. Ceci est valable pour CREDOC et REMDOC.

## **8. OPERATIONS DE FINANCEMENT**

### **8.1. CREDIT AUX ENTREPRISES**

#### **8.1.1. CREDIT A COURT TERME (durée inférieure ou égale à 2 ans)**

##### **8.1.1.1. Découvert**

- Intérêt : TBB (actuellement de 10%) + marge bancaire maximum (5%)
- Frais de dossier : 0,75% (Mini 50.000 FCFA) \*
- \* *Au-delà de 50 000 000 FCFA, ces frais sont à négocier*

##### **8.1.1.2. Crédit à court terme amortissable**

- Intérêt : TBB (actuellement de 10%) + marge bancaire maximum (5%)
- Frais de dossier : 0,75% (Mini 50.000 Maxi 300.000 FCFA)

##### **8.1.1.3. Crédit Spot (conditions négociables)**

#### **8.1.2. CREDIT A MOYEN TERME (durée comprise entre 2 et 7 ans)**

- Intérêt : TBB (actuellement 10%) + marge bancaire (4 %) maximum
- Frais de dossier : 0,75% (Mini 100.000 Maxi 500.000 FCFA)
- Commission d'engagement BEAC : 0,25% (si accord de classement)
- Commission d'engagement banque : 1%

#### **8.1.3. CREDIT A LONG TERME (durée supérieure à 7 ans)**

- Les conditions sont négociables car entrant dans le cadre des restructurations ou de crédits conventionnés.

#### **8.1.4. ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE**

##### **8.1.4.1. CAUTIONS**

- Frais dossier : 0,35% avec un minimum de 50 000 FCFA
- Commissions sur caution : 4% l'an, perçu par trimestre indivisible à l'avance (Mini 50.000)
- Etat des cautions : 5.000 FCFA
- Modification : 10.000 FCFA

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



- Main levée partielle : 5.000 FCFA

#### 8.1.4.2. CONTREGARANTIES DONNEES

- Frais dossier : 12.500 FCFA
- Commissions sur caution : 2% l'an, perçu par trimestre indivisible à l'avance (Mini 10.000)
- Etat des cautions : 5.000 FCFA
- Modification : 10.000 FCFA
- Main levée partielle : 5.000 FCFA

**En cas de perception de frais à l'utilisation chez les confrères, les frais seront récupérés sur le client sur la base du réel.**

#### 8.1.4.3. AVAL

- Frais dossier : 12.500 FCFA
- Commissions sur aval : 2% l'an, perçu par trimestre indivisible à l'avance (Mini 10.000)

## 8.2. CREDITS AUX PARTICULIERS

Le portefeuille de la clientèle des particuliers est subdivisé en trois catégories :

- 1- Clientèle d'entrée de gamme (ORDINAIRE / CLASSIQUE) ;
- 2- Clientèle de gamme moyenne (SILVER / ARGENT) ;
- 3- Clientèle de haut de gamme (GOLD / OR).

Ces nouvelles appellations retenues dans les présentes constituent une spécificité de la CBT.

**Source : VADEMECUM DES PRODUITS ET SERVICES AUX PARTICULIERS A L'USAGE DES COMMERCIAUX DE LA BANQUE DE DETAIL.**

Au-delà de la segmentation interne de la clientèle propre à la CBT, certains produits destinés aux particuliers et professionnels sont offerts selon des packages. Le Package étant une simplification de l'offre emportant, par un seul acte commercial (la vente du package), un équipement multiple du client.

Dans ce qui suit, les packages sont présentés, mais chaque fois que cela est nécessaire, les tarifs particuliers à tel et tel packages sont indiqués.

Nos packages sont une combinaison de niveau de revenus et domaines d'activité que les gestionnaires doivent de toutes les manières affiner :

- Package Jeune : entrée de gamme
- Package Silver : Moyenne gamme
- Package Gold : Haut de gamme

#### 8.2.1. CREDIT SCOLAIRE

**Montant** : Fonction de la capacité de remboursement mensuel (Maximum 33% du revenu mensuel net).

**Plafond** : 5 000 000 FCFA

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

**Durée** : maximum 10 mois

**Taux d'intérêt** : 12%

**Commission de mise en place** : 0.5% du montant du crédit avec un minimum de 7.500 FCFA et un maximum de 20 000 FCFA.

### 8.2.2. ENVELOPPE FAMILIALE

**Montant** : Fonction de la capacité de remboursement mensuel (Maximum 33% du revenu mensuel net).

**Plafond** : 6 000 000 FCFA Clients ordinaire  
8 000 000 FCFA Clients SILVER  
10 000 000 Clients GOLD

**Durée** : maximum 24 mois

**Taux d'intérêt** : 14%

**Commission de mise en place** : 0.5% du montant du crédit avec un minimum de 25.000 FCFA et un maximum de 50 000 FCFA.

### 8.2.3. CREDIT EQUIPEMENT

**Montant** : Fonction de la capacité de remboursement mensuel (Maximum 33% du revenu mensuel net)

**Plafond** : 10 000 000 FCFA Clients ordinaire  
12 000 000 FCFA Clients SILVER  
15 000 000 Clients GOLD

**Durée** : maximum 36 mois

**Taux d'intérêt** : Il est fixé en fonction de la durée de remboursement et s'articule comme suit :

Durée inférieur à 12 mois : 14 %

Durée comprise entre 12 mois et 24 mois : 13.5 %

Durée comprise entre 24 mois et 36 mois : 13 %

**Commission de mise en place** : 0.5% du montant du crédit avec un minimum de 25.000 FCFA et un maximum de 50 000 FCFA.

### 8.2.4. CREDIT AUTOMOBILE

**Montant** : Fonction de la capacité de remboursement mensuel (Maximum 33% du revenu mensuel net) et jusqu'à 80% du prix TTC ou de la valeur du véhicule (évaluation de la CBT en cas de véhicule d'occasion).

**Plafond** : 25 000 000 FCFA (Véhicule neuf)  
15 000 000 FCFA (Véhicule d'occasion)

**Durée** : maximum 60 mois

**Taux d'intérêt** : Il est fixé en fonction de la durée de remboursement et s'articule comme suit :

Durée inférieure ou égale à 2 ans : 11,50 %

Durée comprise entre 2ans et 4 ans : 12 %

Durée comprise entre 4 ans et 5 ans : 13 % pour clients ordinaire, 12,50% pour clients SILVER et 12% pour clients GOLD.

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



**Commission de mise en place** : 0.5% du montant du crédit avec un minimum de 25.000 FCFA et un maximum de 50 000 FCFA.

### 8.2.5. CREDIT IMMOBILIER

**Montant** : Fonction de la capacité de remboursement mensuel (Maximum 33% du revenu mensuel net) et jusqu'à 80% du coût du logement à acquérir et/ou des travaux à engager.

**Plafond** : Aucun

**Durée** : de 5 ans à 10 ans

**Taux d'intérêt** : Il est fixé en fonction de la durée de remboursement et s'articule comme suit :

Durée inférieure ou égale à 5 ans : 11,50 %

Durée comprise entre 5 ans et 10 ans : 12 %

**Commission de mise en place** : 0.5% du montant du crédit avec un minimum de 25.000 FCFA et un maximum de 50 000 FCFA.

### 8.2.6. PRET EPARGNE LOGEMENT

**Montant** : Maximum 6 fois le solde fin du mois moyen du Compte Epargne Logement (tenant compte de la capacité de remboursement du client).

**Plafond** : 90% du coût du projet immobilier à financer.

**Durée** : de 5 ans à 7 ans

**Taux d'intérêt** : Il est fixé en fonction de la durée de remboursement et s'articule comme suit :

Durée inférieure ou égale ou égale à 5 ans : 9,50 %

Durée comprise entre 5 ans et 7 ans : 10 %

**Commission de mise en place** : 0.5% du montant du crédit avec un minimum de 25.000 FCFA et un maximum de 50 000 FCFA.

### 8.2.7. PRET EPARGNE ETUDES

**Montant** : Maximum 3 fois le solde de l'épargne constituée sur le Compte Epargne Etudes.

**Plafond** : 5 000 000 sans dépasser le revenu annuel de la caution.

**Durée** : 5 ans

**Taux d'intérêt** : 10 %

**Commission de mise en place** : Aucune

## 9. REMUNERATION DES DEPOTS

### 9.1. COMPTE EPARGNE

**Montant minimum à la souscription** : 100 000 FCFA

**Solde minimum pendant le fonctionnement** : 25 000 FCFA

**Intérêt**: Taux d'Intérêt des Appels d'Offres(TIAO) au 31 décembre de l'année écoulée (Actuellement 2,95%). Le TIAO est fixé par le Comité de Politique Monétaire de la Banque des Etats de l'Afrique Centrale(BEAC).

**Prime de fidélité ou bonus d'intérêts** :

- 0,5% (sur les fonds stables entre 1 et 2 ans)
- 1,0% (sur les fonds stables pendant plus de 2 ans)

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



**NB** : Les intérêts et les bonus d'intérêts sont décomptés et servis annuellement. Ils sont soumis à une retenue à la source au titre de l'Impôts sur les Revenus des Valeurs Mobilières  
**IRVM** : 20% des intérêts.

## 9.2. BON DE CAISSE

**Montant minimum à la souscription** : 500 000 FCFA

**Durée** : de 3 mois à 24 mois

**Intérêts**: ils sont fixés en fonction de la durée du placement et s'articulent comme suit :

**Durée comprise entre 3 mois et 6 mois** : 3,50 % (Minimum) et 5% (Maximum)

**Durée comprise entre 6 mois et 12 mois** : 3,75% (Minimum) et 5% (Maximum)

**Durée comprise entre 12 mois et 24 mois** : 4%(Minimum) et 5% (Maximum)

**Durée supérieure à 24 mois** : 4,5% (Minimum) et 7% (Maximum)

**Pénalités en cas de remboursement anticipé** : Taux contractuel calculé au prorata minoré de 1%.

**Pénalités en cas d'avance sur bon de caisse** : Taux contractuel calculé au montant de l'avance majoré de 1%.

**NB** : Les intérêts sont servis d'avance (à la souscription) ou à l'échéance au choix du client. Les intérêts à terme échu sont pour les durées supérieures à 12 mois servis au terme de chaque année puis à l'échéance du bon de caisse. Ils sont soumis à une retenue à la source au titre de l'Impôt sur les Revenus des Valeurs Mobilières.

**IRVM** : 20% des intérêts.

## 9.3. COMPTE A TERME

**Montant minimum à la souscription** : 1 000 000 FCFA

**Durée** : de 3 mois à 24 mois

**Intérêts**: ils sont fixés en fonction de la durée du placement et s'articulent comme suit :

**Durée comprise entre 3 mois et 6 mois** : 3,50 % (Minimum) et 5% (Maximum)

**Durée comprise entre 6 mois et 12 mois** : 3,75% (Minimum) et 5% (Maximum)

**Durée comprise entre 12 mois et 24 mois** : 4%(Minimum) et 5% (Maximum)

**Durée supérieure à 24 mois** : 4,5% (Minimum) et 7% (Maximum)

**Pénalités en cas de remboursement anticipé** : Taux contractuel calculé au prorata minoré de 1%

**Pénalités en cas d'avance sur bon de caisse** : Taux contractuel calculé au montant de l'avance majoré de 1%.

**Renouvellement** : sur demande écrite du client. Pas de tacite reconduction.

**NB** : Les intérêts sont servis à l'échéance. Pour les durées supérieures à 12 mois, ils sont automatiquement versés au terme de chaque année, suivant la date d'ouverture et enfin à l'échéance.

Les intérêts sont dits capitalisés lorsqu'ils sont reversés sur le compte à terme. Ils sont simples lorsqu'ils sont virés sur le compte à vue ou le compte courant du client.

Ils sont soumis à une retenue à la source au titre de l'Impôt sur les Revenus des Valeurs Mobilières.

**IRVM** : 20% des intérêts.

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



IRVM : 20% des intérêts.

## 10. OPERATIONS DIVERSES

### 10.1. OUVERTURE DE COMPTE

Minimum exigé :

- Compte Courant:	1.000.000 FCFA
- Compte de Chèque	100.000 FCFA
- Compte d'Épargne	100 000 FCFA

### 10.2. GESTION DE COMPTE

#### 10.2.1. Frais gestion (Relevés physiques et électroniques)

- Compte courant	: 3.000 FCFA (par mois)
- Compte chèque	: 1.000 FCFA (par mois)
- Compte d'Épargne	: Franco

10.2.2. Commission du plus fort découvert : 0,025%

10.2.3. Commission de mouvement : 0,025%

#### 10.2.4. Commission de dépassement

Société : 2,5 % Mini 10.000 FCFA Maxi 150.000 FCFA  
 Personne physique : 5 000 FCFA

#### 10.2.5. Confirmation de solde aux commissaires aux comptes

PME/PMI et Projets : 50.000 FCFA  
 Grandes Entreprises : 75.000 FCFA

10.2.6. Changement d'adresse : 5.000 FCFA par instruction

10.2.7. Changement de signature : 10.000 FCFA

10.2.8. Réouverture de compte clôturé : 10 .000 FCFA

10.2.9. Extrait de compte sur demande : 500 FCFA par page

#### 10.2.10. Périodicité des extraits

Ponctuelle	: 500 FCFA
Quotidienne	: 15.000 FCFA par mois
Hebdomadaire	: 10.000 FCFA par mois
Décadaire	: 7.500 FCFA par mois
Mensuelle	: Franco

10.2.10. Relevé Identité bancaire : Franco

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

10.2.11. Attestation de non-redevance (ou non débiteur) :	15.000 CFA
10.2.12. Domiciliation bancaire	: 25.000 FCFA
10.2.13. Attestation spéciale	: 25.000 FCFA
10.2.14. Attestation de blocage de fonds	: 25.000 FCFA
10.2.15. Attestation de non-Financement	: 10.000 FCFA
10.2.16. Attestation de capacité financière	: 0,5% Min 75.000 Max 250.000
10.2.17. Clôture de compte	: 10.000 FCFA

### **10.3. Frais de recherche et de Photocopie**

#### **10.3.1. Recherche**

- : 5.000 FCFA pour l'exercice en cours
- : 10.000 FCFA pour l'exercice antérieur
- : 25.000 FCFA pour plus de 2 ans

#### **10.3.2. Photocopie**

- : 500 FCFA par page

### **10.4. Juridique et Contentieux : Frais de Gestion**

10.4.1. Liquidation succession : 0,2% de l'actif Min 30.000 Max 400.000 FCFA

10.4.2. Saisie judiciaire et avis à tiers détenteur : 50.000 FCFA

10.4.3. Pouvoirs et procurations : 10.000 FCFA (non perçu à l'ouverture du compte)

10.4.4. Opposition : 10.000 FCFA

10.4.5. Information Trimestrielle des cautions : 5.000 FCFA

## **11. OPERATIONS MONETIQUES**

La CBT dispose de trois types de cartes que sont :

1. La Carte PRIMO
2. La carte PRIMO-PLUS GIMAC (valable dans toute les banques de la zone CEMAC)
3. La Carte Internationale VISA Classic (Valable à l'internationale) ;
4. La Carte Internationale VISA Gold (Valable à l'internationale)

Les plafonds ci-dessous doivent cependant respecter l'instruction 008/GR/2019 relative aux conditions et modalités d'utilisation à l'extérieur de la CEMAC des instruments de paiement électronique. Et notamment, la justification a priori ou a posteriori des dépassements des 5 millions de FCFA mensuels.

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**



**11.1. Carte PRIMO**

Usage de la carte	Montant	Usage de la carte	Montant
Retrait unitaire Minimum	5.000 F CFA	Adhésion	5.000 F CFA
Retrait unitaire Maximum	300.000 F CFA	Rédition et Recalcul de code PIN	1.500 F CFA
Plafond de retrait journalier	900.000 F CFA	Réinitialisation ou remise à zéro code	2.500 F CFA
Plafond de retrait hebdomadaire	2.000.000 F CFA	Remplacement de carte	5.000 F CFA
Nombre de retrait journalier	3	Renouvellement de carte	5.000 F CFA
Nombre de retrait hebdomadaire	10	Opposition	2.500 F CFA
Limite globale toute opération hebdomadaire	2 000 000 FCFA	Rattachement second compte	2.500 F CFA
		Relèvement de plafond	2.500 F CFA
		Annulation de carte	2.500 F CFA
		Retrait autre banque	500 F CFA
		Edition mini relevé	Franco

**11.2. Carte PRIMO PLUS GIMAC**

Usage de la carte	Montant	Usage de la carte	Montant
Retrait ou virement unitaire Minimum	5.000 F CFA	Adhésion	10.000 F
Retrait ou virement unitaire Maximum	300.000 F CFA	Rédition et Recalcul de code PIN	2.500 F
Plafond de retrait ou virement journalier	900.000 F CFA	Réinitialisation ou remise à zéro	2.500 F
Plafond de retrait hebdomadaire	2.000.000 F	Remplacement de carte	7.500 F
Nombre de retrait ou virement journalier	3	Renouvellement de carte	10.000 F
Nombre de retrait ou virement hebdomadaire	10	Opposition	4.500 F
Limite globale toutes opérations hebdomadaire	2 000 000	Rattachement second compte	2.500 F
		Relèvement de plafond	5.000 F
		Annulation de carte	2.500 F
		Retrait autre banque	400 F CFA
		Edition mini relevé	Franco
		Consultation de solde	Franco

**11.3. Carte VISA CLASSIC**

Usage de la carte		Frais/commissions	
Retrait paiement ou virement unitaire Minimum	5.000 FCFA	Adhésion	20.000 F CFA
Retrait paiement ou virement unitaire Maximum	300.000 FCFA	Rédition et Recalcul de code PIN	3.000 F CFA
Plafond de retrait, paiement ou virement journalier	1.500.000 FCFA	Réinitialisation ou remise à zéro	3.000 F CFA
Plafond de retrait paiement ou virement hebdomadaire	2.500.000 FCFA	Remplacement de carte	10.000 F CFA
Nombre de retrait paiement ou virement journalier	5	Renouvellement de carte	20.000 F CFA
Nombre de retrait paiement ou virement hebdomadaire	10	Opposition	5.000 F CFA
Limite globale toutes opérations hebdomadaire	2 500 000	Rattachement second compte	5.000 F CFA
		Relèvement de plafond	5.000 F CFA
		Annulation de carte	2.500 F CFA
		Retrait autre banque	3.000 F CFA
		Retrait GAB CBT	Franco
		Edition mini relevé / Consultation	Franco

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**

**11.4. Carte VISA GOLD**

Usage de la carte		Frais/commissions	
Retrait paiement ou virement unitaire Minimum	5.000 F CFA	Adhésion	85.000 F
Retrait paiement ou virement unitaire Maximum	700.000 F	Rédition et Recalcul de code	3.000 F
Plafond de retrait, paiement ou virement journalier	3.000.000 F	Réinitialisation ou remise à zéro	3.000 F
Plafond de retrait paiement ou virement hebdomadaire	5.000.000 F	Remplacement de carte	10.000 F
Nombre de retrait paiement ou virement hebdomadaire	10	Renouvellement de carte	85.000 F
Nombre de retrait paiement ou virement hebdomadaire	15	Opposition	5.000 F
Limite globale toutes opérations hebdomadaire	5 000 000	Rattachement second compte	5.000 F
		Relèvement de plafond	5.000 F
		Annulation de carte	2.500 F
		Retrait autre banque	3.000 F
		Retrait GAB CBT	Franco
		Edition mini relevé	Franco
		Consultation de solde	Franco

Sauf dérogation particulière, les conditions ci-dessus sont applicables à l'ensemble de la clientèle.

Elles pourront subir des modifications soit sur l'initiative des autorités monétaires compétentes, soit sur décision de la banque.

Par ailleurs, la possibilité d'obtenir des concours et facilités, objet des présentes conditions, demeure à la seule appréciation de la CBT.

Fait à N'Djamena le 20 NOV 2019

LA DIRECTION GENERALE

**N.B. : Toutes nos conditions sont entendues Hors Taxe. Elles doivent par conséquent tenir compte de la TVA dont le taux en vigueur est actuellement de 18 %.**